

Inteligentne systemy zintegrowane



TS Tele-System

Technologie teleinformatyczne dla człowieka

Rozwiązanie, technologia, produkt

Tele-system jest wiodącym dostawcą rozwiązań umożliwiających komunikację głosową oraz przesyłanie danych dla klientów korporacyjnych, dostawców usług, przedsiębiorstw i organizacji. Działamy od 1994 roku. Nasze rozwiązania wdrożyliśmy u kilkuset klientów w całej Polsce, zaufały nam największe przedsiębiorstwa krajowe i zagraniczne oraz operatorzy telekomunikacyjni. Mając za sobą wieloletnie doświadczenie oraz posiadając technologie w dziedzinach komunikacji głosowej oraz IP tworzymy rozwiązania, które swoim zaawansowaniem wyróżniają nas spośród innych firm działających na rynku.

Wysoka jakość świadczonych usług to nasza mocna strona.

Uważnie obserwujemy postęp techniczny oraz najnowsze trendy w telekomunikacji zachodzące na światowych rynkach teleinformatycznych, wobec których nie pozostajemy obojętni. Specjalistyczne kursy w laboratoriach i ośrodkach szkoleniowych, organizowane przez naszych dostawców, pozwalają na lepsze wykorzystywanie możliwości oferowanych systemów. Wiedza teoretyczna poparta praktyką sprawia, że nie obawiamy się realizowania dużych projektów teleinformatycznych.

Sukces jaki odnosimy na rynku zawdzięczamy skoncentrowaniu się na tym, aby budowane przez nas systemy przyczyniały się do zwiększania zysków klientów. Produkty i usługi, których dostarczamy, pozwalają odbiorcom zdobywać nowe rynki oraz optymalizować wewnętrzne procesy komunikacyjne.

Naszym celem jako integratora jest takie dopasowanie funkcjonujących systemów do nowych zadań, aby maksymalnie zabezpieczyć nakłady ponoszone przez klienta. Docelowym efektem wdrożenia jest rozwiązanie, które dzięki efektywności kosztowej umożliwia szybszy zwrot nakładów poniesionych na inwestycje.

W czasach powszechnego dostępu do Internetu kontakt telefoniczny nadal pozostał podstawowym narzędziem w prowadzeniu interesów. Często jest też niezbędny dla osiągnięcia końcowego sukcesu. Jednak wraz z nadejściem nowych czasów pojawiły się wyższe wymagania stawiane komunikacji.

Przemysł i usługi

Rynek wymusza na producentach i usługodawcach nieustanny wyścig, którego celem jest dotarcie do klienta szybciej niż konkurencja. Jednocześnie ważne są rozwiązania umożliwiające zarządzanie relacjami z istniejącymi odbiorcami. Czas, sposób dotarcia, a przede wszystkim jakość to podstawowe wymagania stawiane przez klientów. Wymagania te determinują dokonanie wyboru konkretnych rozwiązań teleinformatycznych. Systemy Call Center, CRM oraz aplikacje integrujące systemy komunikacyjne z systemami baz danych, rozwiązania telefonii bezprzewodowej DECT - to tylko niektóre z narzędzi, które pozwalają zwiększyć konkurencyjność firmy. W przypadku klientów budujących powierzchnie pod wynajem oferujemy systemy zarządzania budynkiem, umożliwiające podwyższenie standardu obiektów przy jednoczesnym zmniejszeniu kosztów eksploatacji.

Operatorzy IT

Z roku na rok rynek telekomunikacyjny, podobnie jak inne dziedziny gospodarki, jest coraz bardziej zależny od klientów. Wymagania stawiane przez firmy wymuszają na operatorach IT oferowanie nie tylko usług czysto telekomunikacyjnych, ale dostawę kompleksowych rozwiązań obejmujących: systemy Call Center, aplikacje dyspozytorskie, budowę infrastruktury teletransmisyjnej i sieciowej. Wszelkie inwestycje muszą zostać poparte analizami ekonomicznymi. Dbając o odpowiednią jakość i ofertę świadczonych usług telekomunikacyjnych, operator musi jednocześnie pamiętać o zwrocie kapitału z poczynionych inwestycji.

Dystrybucja energii oraz paliw

Tempo przemian na rynku energii przechodzi najśmielsze wielu producentów, dystrybutorów, jak i firm zajmujących się przesyłem. Obok klasycznych zadań energetyki, w centrum zainteresowania pojawia się indywidualne podejście do klienta, giełda energii oraz handel. Sprostanie rosnącym wymaganiom rynku wymusza zastosowanie rozwiązań kompleksowych, integrujących możliwie wiele usług teleinformatycznych. Muszą one sprostać wymogom zarówno wewnętrznym (systemy dyspozytorskie, systemy telemechaniki i telezabezpieczeń), których celem jest sprawna obsługa klienta, jak i świadczeniu usług dodatkowych (dzierżawa kanałów transmisyjnych lub długości fali). W chwili obecnej największą rolę w wytwarzaniu wartości dodanej wydaje się mieć komercyjne wykorzystanie budowanych sieci rozległych na bazie istniejących sieci energetycznych.

Wojsko i służby specjalne

Modernizacja systemów łączności wojska jest procesem ciągłym. W oparciu o naszą wiedzę w zakresie projektowania rozwiązań dla strategicznych sektorów gospodarki dostarczamy systemy spełniające wymagania stawiane przez wojsko oraz służby specjalne. Paleta produktów została dostosowana tak, aby rozwiązania budowane w oparciu o nie były niezawodne oraz bezpieczne (niezależnie od sytuacji, w jakiej są eksploatowane). Oferowane przez nas systemy transmisyjne ATM, SDH oraz DWDM, rozwiązania dla komunikacji radiowej w warunkach taktycznych, urządzenia kryptograficzne oraz komputery do obróbki danych tajnych posiadają certyfikaty zgodności z normami obowiązującymi w państwach należących do NATO.

Ułatwić komunikację

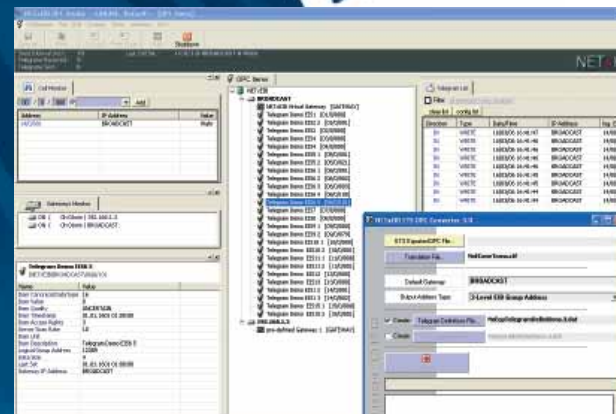
Produkt

- najważniejszy element rozwiązania



Platforma komunikacyjna SIGNUM

Nasze systemy komunikacyjne jako rozwiązanie dla sieci konwergentnych łączą w sobie zalety klasycznych rozwiązań komunikacji głosowej z nowymi aplikacjami ze świata komunikacji danych i głosu z wykorzystaniem sieci IP. Możliwości łączenia istniejących i nowych systemów niezależnie od posiadanej infrastruktury pozwalają na komunikację multimedialną na niespotykaną dotąd skalę. Nasze rozwiązania pomagają każdej firmie (niezależnie od wielkości) zwiększyć opłacalność prowadzonych interesów i jej potencjał ekonomiczny.



Sieci szerokopasmowe

Oferowane przez nas rozwiązania dla sieci optycznych już dzisiaj umożliwiają budowę sieci szkieletowych jutra. Nasze systemy zapewniają transmisję sygnałów o prawie nieograniczonych przepływnościach w technologiach DWDM, GigabitEthernet oraz SDH. Tworząc wydajne sieci szkieletowe, dobrze zdajemy sobie sprawę, jak istotny jest szerokopasmowy dostęp do sieci transmisyjnej. Oferowane przez nas produkty zapewniają realizację szerokiego wachlarza usług z wykorzystaniem dostępu szerokopasmowego w technologiach xDSL oraz PDH.



Okablowanie strukturalne

W ciągu ostatnich kilku lat obserwujemy znaczny wzrost zapotrzebowania na pasmo transmisyjne. Coraz większe przepływności transmisyjne wymagają stosowania wydajnych systemów okablowania strukturalnego. Oferujemy systemy okablowania miedzianego oraz światłowodowego. Dzięki specjalnej konstrukcji kable miedziane zapewniają transmisję sygnałów o coraz wyższych częstotliwościach.



Systemy zarządzania budynkiem

Filozofia Budynku Inteligentnego polega na takim sposobie budowania, który umożliwia maksymalizację korzyści oraz minimalizację kosztów eksploatacji i modernizacji dla właścicieli i użytkowników budynku. Dlatego też wymogiem stawianym Budynkowi Inteligentnemu jest zapewnienie komfortu i bezpieczeństwa pracującym w nim ludziom, ochrona zgromadzonego w budynku mienia i informacji oraz obniżenie kosztów eksploatacji. Według nas „inteligencja budynku” zaczyna się tam, gdzie występuje reakcja na nieprzewidziane zmiany w środowisku wewnętrznym lub w otoczeniu.

Systemy zabezpieczeń

Systemy sygnalizacji pożaru, włamania i napadu, kontroli dostępu, kontroli przejść czy systemy telewizji przemysłowej to skuteczna ochrona ludzi i mienia. Ich zastosowanie przynosi wymierne korzyści, zważywszy, iż pożary, włamania i napady wiążą się zazwyczaj z poważnymi stratami finansowymi. W takich przypadkach często dochodzi do utraty zdrowia i życia ludzi. Nowoczesne systemy zabezpieczeń odstraszą potencjalnych napastników, a w przypadku zagrożenia natychmiast informują służby odpowiedzialne za ochronę obiektu (agencje ochrony, policję i straż pożarną). Dobry system zabezpieczający to inwestycja, która zwraca się w bardzo krótkim czasie, a dodatkowo sprawia, że właściciel obiektu może spać spokojnie.

Aplikacje

Otwarta architektura naszych produktów to solidna podstawa dla tworzenia aplikacji komunikacyjnych - rozwiązań „szytych na miarę” potrzeb i wymagań klienta. Rozbudowane systemy obsługi - CallCenter, sieci łączności bezprzewodowej, systemy dyspozytorskie i maklerskie to tylko niektóre z niestandardowych rozwiązań, jakie budujemy, bazując na standardowych produktach. Nasze autorskie pomysły skuteczniej wspomagają procesy komunikacyjne i zarządzające w nowoczesnym przedsiębiorstwie.

Klient w centrum uwagi

Zaspokojenie wymagań stawianych przez klientów to zarówno cel jak i dewiza działania naszej firmy.

Aby spełnić pokładane w nas oczekiwania w gąszczu dostępnych technologii teleinformatycznych staramy się znaleźć rozwiązanie najlepsze dla specyficznych wymagań klienta. Oczywiście nie da się tego zrobić bez ścisłej współpracy już na etapie powstawania koncepcji. Nasi projektanci analizują rozwiązania dostępne na rynku, zarówno pod względem technicznym, jak i ekonomicznym. Najbardziej optymalne koncepcje przedstawiane są klientowi.

W dalszym etapie następuje opracowanie dokumentacji technicznej oraz wdrożenie systemu. Doświadczenie naszego serwisu jest gwarancją sprostania najbardziej wyrafinowanym wymaganiom klientów.

Rola firmy nie kończy się jednak na wykonaniu integracji systemu. Przez cały okres eksploatacji rozwiązania Klient otoczony zostaje opieką serwisową, zarówno w okresie gwarancyjnym, jak i pogwarancyjnym.

Za utrzymanie kontaktu z istniejącymi klientami odpowiedzialne jest Biuro Handlowe, zajmujące się doradzaniem możliwości rozbudowy i migracji posiadanych systemów oraz oferowanie dodatkowych aplikacji.

Wizją firmy jest dostarczanie rozwiązań, które ewoluują wraz z rozwojem klientów w kierunku systemów mobilnego biznesu, gdzie dostęp do informacji możliwy jest niezależnie od miejsca i czasu. W efekcie takiej współpracy klient otrzymuje produkty, które zwiększają konkurencyjność oraz minimalizują koszty działania na rynku.

OPERATORZY, IT

Telekomunikacja Polska S.A.
Computerland Poland S.A.
Tele Ton Telefonia Polska-Zachód Sp. z o.o.
Siemens Sp. z o.o.
ZWUT S.A.
Unizeto Sp. z o.o.

PRZEDSIĘBIORSTWA ZWIĄZANE

Z WYTWARZANIEM I PRZESYŁEM ENERGII

EPA Sp. z o.o.
Zakład Energetyczny Słupsk S.A.
Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej Sp. z o.o.

Mardel Sp. z o.o.
Polsped-Gerlach Sp. z o.o.
Britas Reisen Sp. z o.o.
Janowski i Wspólnicy Sp. z o.o.
Trafo Sp. z o.o.
Rejonowa Spółdzielnia Samopomoc Chłopska
Thesaurus Sp. z o.o.
Ehrle Polska Sp. z o.o.
Wojewódzki Inspektorat Weterynarii
Specjalistyczny Zakład Opieki Zdrowotnej -Centrum Psychiatryczne
Hiper - Glazur Sp. z o.o.
Koenecke Sp. z o.o.
LEX Polskie Wydawnictwa Profesjonalne Sp. z o.o.
MCX Sp. z o.o.

Firmy, które nam zaufały

PRODUKCJA I DYSTRYBUCJA PALIW

Adrem Sp. z o.o.
Petro-Black Sp. z o.o.

PRZEDSIĘBIORSTWA PRODUKCYJNE

Stocznia Pomerania Sp. z o.o.
Porta Complex S.A.
Mesko-Net Sp. z o.o.
Stocznia Pomerania Sp. z o.o.
BKF Fedorowicz Sp. z o.o.
Browar Okocim S.A.
Big Carton Sp. z o.o.
Drewpol Sp. z o.o.
BNS Industry Sp. z o.o.
Box Europe Sp. z o.o.
Radex s.c.
Polmo Sp. z o.o.
Fabryka Mebli Bodzio Sp. z o.o.
Goleniowskie Fabryki Mebli-Kollektion WIM Sp. z o.o.
Dana-Moda Sp. z o.o.
Technic Industry Sp. z o.o.

PRZEDSIĘBIORSTWA BUDOWLANE I INSTALACYJNE

Mitex S.A.
Bogl-Bud Sp. z o.o.
Ewar II Sp. z o.o.
Budus Sp. z o.o.
Telgom Sp. z o.o.
Hydro-Inż-Bud Sp. z o.o.

HANDEL I USŁUGI

Tesco-Polska
Real Sp. z o.o.
HIT Sp. z o.o.
Europejski Fundusz Leasingowy S.A.
American Restaurants Sp. z o.o.
Euroafrica Grupa Polskie Linie Oceaniczne
Tel-Tech Telekomunikacja Sp. z o.o.
ATS S.A.
Biurkom-Flampol Sp. z o.o.
Metro-Bip Radiowe Systemy Przywoławcze Sp. z o.o.
Midicom - Plus GSM Sp. z o.o.
Polski Dom Farmaceutyczny Sp. z o.o.
Pomorze Agencja Obrotu Nieruchomości Sp. z o.o.
APIS s. c.

Rentrans Cargo Sp. z o.o.
Toyota Auto Świat Sp. z o.o.

WOJSKO I SŁUŻBY SPECJALNE

Komenda Wojewódzka Policji w Szczecinie
Garnizonowy Węzeł Łączności w Szczecinie
Wojkowska Agencja Mieszkaniowa
Komenda Powiatowa Państwowej Straży Pożarnej w Stargardzie Szczecińskim
Szpital Wojskowy w Szczecinie

INSTYTUCJE WYZNANIOWE

Klasztor O. Dominikanów

MEDIA

Teatr Współczesny
Kurier Szczeciński
Radio RMF FM

BANKI

Raiffeisen Bank Polska S.A.
Generali S.A.
Bank Przemysłowo Handlowy S.A.
Deutsche Bank Polska S.A.
Pomorski Bank Kredytowy S.A.
HypoVereinsbank Polska S.A.

URZĘDY ADMINISTRACJI PAŃSTWOWEJ

I INSTYTUCJE PUBLICZNE

gencja Własności Rolnej Skarbu Państwa
Agencja Restrukturyzacji i Modernizacji Rolnictwa

UCZELNIE, PLACÓWKI

NAUKOWO-BADAWCZE I SZKOŁY

Uniwersytet Szczeciński
Instytut Organizacji Przedsiębiorstw i Technik Informatycznych
Szkoły Towarzystwa Salezjańskiego

STOWARZYSZENIA

Polsko Niemieckie Towarzystwo Wspierania Gospodarki
Fundacja Pomocy i Rozwoju Zespołu Szkół Samochodowych
Dom Kombatanta Dom pomocy Społecznej
Polskie Stowarzyszenie Na Rzecz Osób z Upośledzeniem
Umysłowym



Technologie teleinformatyczne dla człowieka

Tele-System

PL 71-276 Szczecin
ul. Reymonta 67
www.telesystem.org.pl
email: biuro@telesystem.org.pl